



**TEHNIČNE SPECIFIKACIJE**

**Storitve tehničnega varovanja in varnostno-receptorske službe**

**Brežice, november 2024**

**SPLOŠNO**

Izvajalec se zavezuje, da bo od svojih delavcev dosegel spoštovanje poslovnih skrivnosti naročnika in je odškodninsko odgovoren za povzročeno škodo, ki bi jo zaradi izdaje poslovne skrivnosti utrpel naročnik. Prav tako je izvajalec odgovoren za škodo na delovnih sredstvih, opremi in napravah naročnika, ki jo zaradi malomarnosti ali nestrokovnosti povzročijo delavci, ki opravljajo storitve varovanja. O nastanku škode je izvajalec dolžan takoj oziroma v najkrajšem možnem času obvestiti naročnika. Povzročena škoda se ugotavlja ob skupnem ogledu predstavnikov pogodbenih strank.

Izvajalec se zavezuje k varovanju osebnih podatkov in varovanju poslovnih skrivnosti, ki bi lahko tekom izvajanja storitev fizičnega varovanja poslovnega objekta lahko prišle v njegovo vednost.

**I. TEHNIČNO VAROVANJE**

Izvajalec na varovanem objektu, to je občinski stavbi na **naslovu Cesta prvih borcev 18, Brežice**, zagotavlja prenos alarmnega signala sistema tehničnega protivlomnega in protipožarnega varovanja na varnostno-nadzorni center izvajalca ter izvajanje intervencije v skladu z Zakonom o zasebnem varovanju (v nadaljevanju ZZasV -1).

Takšno varovanje obsega:

- vzpostavitev in prenos alarmnega signala na varnostno-nadzorni center (VNC) izvajalca,
- stalno pripravljenost za sprejem signala alarma vloma in požara iz objekta naročnika,
- stalno pripravljenost za posredovanje ter posredovanje v času, ko so sistemi za javljanje vloma in požara vklopljeni in povezani na varnostno-nadzorni center (najpozneje v 15. minutah),
- takojšnjo intervencijo in omogočanje izrednih vstopov v stavbo z vklopom oz. izklopom tehničnega varovanja izven poslovnega časa naročnika ter v soboto, nedeljo in med prazniki 24 ur dnevno,
- obhodno varovanje v primeru izpada prenosa signala brez nadomestila,
- nudenje strokovne pomoči osebam naročnika,
- izdelavo varnostnega načrta z oceno stopnje tveganja skladno z zakonom in drugimi predpisi.

V razpisanem obdobju lahko naročnik vzpostavi tovrstno varovanje tudi v drugih objektih na drugih lokacijah, ki ga bo izvajalec izvajal pod enakimi pogoji.

Med naloge izvajalca sodi tudi naslednje:

- obveščanje o vsakem sproženem alarmu na objektu,
- mesečno izstavljanje izpiskov o javljenih signalih (alarmih servisnih informacijah ipd.),
- kontrola vklopa sistema,
- računalniška obdelava prejetih podatkov in hramba le-teh.

**Sistem tehničnega varovanja** (požarni in vlomni), ki je (oz. bo od najpozneje od 1.1. 2024 dalje) **nameščene na objektu** in je v lasti naročnika, je:

**AC DIGIPLEX EVO 192** proizvajalca Paradox Security Systems Ltd., s komunikacijskim modulom PAR IP150 za preklon na VNC preko internetne linije, z 8 senzorji IR DIGIGUARD DG55 ter javljalnikom požara FCP-0320 in programsko opremo Neware.

## **II. FIZIČNO VAROVANJE**

### **A. Varnostno-receptorska služba**

Izvajalec na varovanem objektu, to je občinski stavbi **na naslovu Cesta prvih borcev 18, Brežice** opravljajo naloge varovanja, ki jih predvideva Zakon o zasebnem varovanju. Poleg teh nalog opravljajo tudi delo varnostnika-receptorja z vsemi dodatnimi nalogami, ki so opredeljene v spodnjih razdelkih. Oseba, ki izvaja varnostno-receptorsko službo (v nadaljevanju varnostnik) mora biti na delovnem mestu vsakodnevno urejena, vljudna in prijazna.

Storitve varnostno-receptorske službe na objektu se zagotavljajo v času, kot opredeljeno v nadaljevanju. Odmor za malico varnostniku zagotavlja izvajalec. Naročnik storitve bo izvajalcu zagotovil ustrezen prostor ter pripomočke (delovna miza, stol, računalnik, stacionarni telefon) na glavnem vhodu v stavbo.

Izvajalec ob podpisu pogodbe naročniku predati seznam oseb, ki bodo opravljali storitve po tej pogodbi, z naslednjimi navedbami: ime in priimek, navedba datuma in številke veljavnega potrdila o opravljenem preizkusu varstva pri delu, za vsako posamezno navedeno osebo.

Želja naročnika je, da storitve varnostno-receptorske službe izvaja ena oz. dve isti osebi. Izvajalec lahko kader praviloma zamenja samo v primeru dopustov in bolniških odsotnosti ali v primeru, če naročnik s kadrom ni zadovoljen.

Varnostnik mora med opravljanjem nalog nositi delovno obleko in službeno izkaznico na način, ki ga določa ZZasV-1. Izvajalec je varnostnikom dolžan zagotavljati vso delovno in zaščitno opremo, če ni med naročnikom in izvajalcem dogovorjeno drugače. Izvajalec mora zagotoviti, da varnostnik dobro pozna objekta, še posebej namembnosti posameznih prostorov, evakuacijskih poti, alarmnih sistemov in lokacij hidrantov, ventilov za vodo ter glavnih električnih stika.

Naročnik ima pravico izvajalca nadzirati ter mu dajati ustrezna navodila in naročila. V primeru nekvalitetnega izvajanja storitve ali kršenja drugih pogodbenih določil in dobre prakse bo naročnik izvajalca na to ustno ali pisno opozoril. Izvajalec je dolžan takoj po opozorilu naročnika odpraviti pomanjkljivosti pri opravljanju storitve. V primeru, da se nekvalitetno opravljanje storitve čiščenje, izvajalec pa se ne odziva na opozorila naročnika, lahko naročnik pogodbo takoj odpove brez odpovednega roka.

Izvajalec mora 14 dni pred prevzemom varovanja, vendar najkasneje 14 dni po prevzemu varovanja na podlagi predhodnega ogleda in varnostne ocene, narediti načrt fizičnega varovanja in oceno ogroženosti.

Naloge varnostnika-receptorja zajemajo:

- sprejem in usmerjanje strank, obiskovalcev in zunanjih izvajalcev;
- vzdrževanje reda v vhodni avli ter po potrebi v preostalih delih objekta ali v neposredni bližini objekta;
- po potrebi sprejemanje in usmerjanje telefonskih klicev;
- varovanje zaposlenih oseb v varovanem območju;

- varovanje oseb in premoženja pred uničenjem, poškodovanjem, tatvino in drugimi oblikami škodljivega ravnanja;
- nadzor nad vstopanjem, gibanjem ter izstopanjem zaposlenih, obiskovalcev in strank v objektu;
- izvajanje ukrepov ob zaznavi kaznivega dejanja ali drugega varnostnega pojava;
- zavarovanje kraja kaznivih dejanj, dogodka ali škodnega primera;
- izvajanje ukrepov v skladu s 45. členom ZZasV-1;
- izvajanje prvih nujnih ukrepov ob zaznavi kaznivega dejanja ali drugega varnostnega pojava (obveščanje policije ter odgovorne osebe naročnika);
- gašenje začetih požarov in obveščanje gasilcev;
- v primeru kakršnega koli alarma fizični pregled lokacije in izvedba potrebnih ukrepov,
- v primeru epidemije oz. druge primerljive situacije, na katero naročnik nima vpliva, se izvajalec zavezuje, da bo zagotovil ravnanje oseb, ki bodo izvajale storitev v skladu z veljavnimi navodili in priporočili pristojnih institucij (npr. COVID-19 in preverjanje PCT pogoja);
- izvajanje drugih nalog s področja splošne varnosti in hišnega reda naročnika;
- nadzor uporabe dvigala in reševanje oseb iz dvigala (v času izvajanja varnostno-receptorske službe);
- izvajanje lažjih administrativnih opravil (npr. kuvertiranje, predajanje ali zbiranje obrazcev...),
- vodenje evidenc vstopa in izstopa izvajalcev del v ali iz objekta, če tako predvidi naročnik,
- opravljanje drugih primerljivih del in nalog po predhodnem pisnem ali ustnem naročilu naročnika.

#### **Interventno posredovanje:**

V primeru izrednih razmer oz. v primeru posredne ali neposredne ogroženosti ljudi in premoženja v objektu ali druge podobne situacije v času poslovnih ur naročnika, je izvajalec dolžan v odzivnem času 15 minut zagotoviti dodatne osebe (varnostnike) na poziv naročnika ali varnostnika-receptorja.

Naročnik si pridružuje pravico do prilagajanja ali spreminjanja izvajanja storitev glede časovne razporeditve dogovorjenih nalog, pri čemer mora spremembo izvajalcu pravočasno sporočiti.

<b>OPIS OBJEKTA</b>	
<b>Naslov objekta</b>	<b><i>Cesta prvih borcev 18, 8250 Brežice</i></b>
<b>Objekt:</b>	<b><i>občinska uprava</i></b>
<b>čas zagotavljanja storitve:</b>	<b><i>ponedeljek, torek, četrtek od 8.00 ure do 15.00 ure sreda od 8.00 ure do 16.30 ure petek od 8.00 ure do 13.30 ure</i></b>

<b>Podatki objekta</b>	
število zaposlenih:	<b>56</b>
skupna neto tlorisna površina objekta:	<b>1.210,91 m<sup>2</sup></b> (pisarne, hodniki, stopnišča, sanitarije, čajne kuhinje,...)
št. nadstropij:	<b>4</b> (klet, pritličje, prvo in drugo nadstropje)
št. odprtih vhodov v objekt:	<b>2</b> (glavni vhod in stranski vhod za zaposlene)
Dvigalo	V stavbi bo predvidoma do aprila 2025 vgrajeno osebno dvigalo (630kg/8 oseb, 3/3 postaj/dostopov).

## **B. Fizično varovanje dogodkov in prireditev**

### **a) Seje Občinskega sveta Občine Brežice:**

- Lokacija: Mladinski center Brežice - Večnamenska dvorana, Gubčevi 10/a, Brežice oz. Viteška dvorana gradu Brežice (svečana seja 1x letno).
- Število varnostnikov na eno sejo (ocena): 1.
- Število sej skupaj letno: 10 (po cca 4 ure).

Naročnik si pridržuje pravico, da se lokacija posamezne seje spremeni.

### **b) Večje prireditve, ki se dogajajo na prostem in so dostopne širšemu krogu obiskovalcev:**

- Spominska slovesnost v Rigoncah posvečena borcu Jerneju Molanu (junij, cca 2 varnostnika, 2 uri).
- Evropski teden mobilnosti – dogajanje v centru Brežice (september, cca 2 varnostnika, 2 dni, 4 ure).
- Praznični oktober – dogajanje ob Vodovodnem stolpu (oktober, cca 3 varnostniki, 10 ur).
- Druge prireditve in dogodki po dogovoru.

Po vsaki prireditvi varnostna služba izdela poročilo, ki mora vsebovati število varnostnikov in opravljene ure prisotnosti. Poročilo, podpisano s strani naročnika, bo priloga računa.

Storitve fizičnega varovanja dogodkov in prireditev se izvajajo po predhodnem naročilu in se obračunajo glede na dejansko izvedbo.

Izvajalec naročnikom sodeluje pri pripravi načrta varovanja prireditve, kjer je to potrebno.

Varovanje javnih prireditev obsega varovanje prireditvenega prostora in ljudi na varovanem območju, pri čemer mora izvajalec strokovno sodelovati z naročnikom (oz. organizatorjem prireditve) v vseh zadevah, ki vplivajo na kakovost varovanja (število obiskovalcev in vozil, način prodaje vstopnic, izbira prireditvenega prostora, ureditev prizorišča, dostopnih poti in parkirišč, način prihoda in odhoda obiskovalcev ter nastopajočih, postopki v primeru incidentov...).

Naloge izvajalca oziroma varnostnikov-rediteljev so:

- ogled prireditvenega prostora;
- izvajanje ukrepov za red, varnost življenja in zdravja udeležencev ter drugih oseb in za varnost premoženja v skladu s predpisi o javnih zbiranjih, zasebnem varovanju, varnosti cestnega prometa ter drugimi predpisi;

- varovanje morebitnih cestnih zapor med potekom javne prireditve;
- spremljanje prireditve, da ne bo ogrožala javnega prometa in predstavljala nedopustne obremenitve okolja;
- zagotavljanje ustreznega števila usposobljenih varnostnikov in njihovo organizirano delo;
- kakovostno varovanje, ki poleg posredovanja v primeru izgredov zajema tudi preventivno opozarjanje in nadzor nad obiskovalci, izločanje nedovoljenih predmetov, pregled vstopnic, usmerjanje na ustrezna mesta v prireditvenem prostoru, varovanje nastopajočih in posebnih gostov ter usklajevanje z reševalci, gasilci in ostalimi tehničnimi službami;
- zagotavljanje mirnega razhoda obiskovalcev ob zaključku prireditve, varnega odhoda morebitnih posebnih gostov in nastopajočih, zavarovanje prizorišča v času pospravljanja opreme in pospravljanje zaščitne opreme;
- varovanja prireditvenega prostora pred začetkom prireditve, med in po prireditvi;
- aktivno sodelovanje z naročnikom (pred, med in neposredno po prireditvi) ter policijo;
- druge obveznosti v skladu s predpisi o varovanju javnih prireditev oziroma javnih zbiranj.

Po potrebi lahko naročnik in izvajalec dogovorita tudi:

- izdelavo varnostnega načrta skladno z zakonom in drugimi predpisi za vsako javno prireditev posebej (način varovanja prireditve, požarna varnost, organizacija prve pomoči, organiziranje prometne ureditve, število rediteljev, varnostnikov, gasilcev, reševalcev...), ki mora obsegati ukrepe pred, med in po prireditvi;
- izvedbo vseh potrebnih priprav za vsako prireditev posebej (postavljanje zaščitnih ograj in varnostnih koridorjev, zaščita prireditvene opreme, postavitve usmerjevalnih in informativnih tabel, zagotavljanje nemotenega dela ostalim tehničnim službam organizatorja prireditve, zagotovitev dostopa nastopajočim in ostalim pomembnejšim gostom).

#### **45. člen (ukrepi varnostnika)**

(1) Pri opravljanju nalog zasebnega varovanja sme varnostnik, če so ogroženi življenje, osebna varnost, premoženje, če je kršen red ali javni red na varovanem območju, uporabiti naslednje ukrepe:

1. opozorilo;
2. ustna odredba;
3. ugotavljanje istovetnosti;
4. površinski pregled;
5. preprečitev vstopa oziroma izstopa z varovanega območja;
6. zadržanje osebe;
7. uporaba fizične sile;
8. uporaba sredstev za vklepanje in vezanje.

(2) Uporaba ukrepov od 4. do 8. točke prejšnjega odstavka zoper uradne osebe zavodov za prestajanje kazni zapora, policije, obrambnih sil ter drugih uradnih oseb državnih organov in lokalnih skupnosti, ko na varovanem območju opravljajo svoje uradne naloge, ni dovoljena.

(3) Varnostnik lahko uporabi tudi druge ukrepe, če tako določa zakon, ki ureja posamezno področje (varovanje letališč, igralnic, jedrskih objektov).

(4) Varnostnik lahko uporablja sisteme tehničnega varovanja v skladu s tem zakonom in področno zakonodajo, ki ureja sisteme tehničnega varovanja.

(5) Oseba se je dolžna ravnati v skladu z ukrepi varnostnika.

(6) Oseba ne sme s silo ali grožnjo, da bo neposredno uporabila silo, ovirati ali preprečiti izvedbo ukrepa varnostniku.